

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SÍTĚ

1. Preambule

- 1.1 Ondřej Martan (dále jen Poskytovatel) poskytuje připojení ke své datové síti připojené k síti Internet.
- 1.2 Podmínky poskytování služeb sítě (dále jen podmínky poskytování služeb) upravují vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem při poskytování těchto služeb a v souvislosti s nimi na základě smlouvy.
- 1.3 Síť Poskytovatele má charakter sítě veřejné.

2. Definice pojmů

- 2.1 Poskytovatelem se rozumí „Ondřej Martan, Podskalská 6/408“, který v souladu s platnými právními předpisy poskytuje na základě smlouvy datové služby Uživateli.
- 2.2 Tam, kde se v těchto podmínkách hovoří o smlouvě, je tímto míněna „Smlouva o zřízení přípojného bodu sítě k síti Poskytovatele“.
- 2.3 Službou „*poskytování přístupu k síti Internet*“ se rozumí umožnění přístupu ke službám v síti Internet (http, ftp, gopher, archie, irc, icq, mail, atd.), pokud jsou volně přístupné, a výměnu elektronické pošty s ostatními účastníky Internetu, poskytnutí 1 veřejné IP adresy, v případě firemních tarifů (za názvem tarifu následuje označení „Firma“) až 3 pevné veřejné IP adresy plně přístupné z Internetu. Uživatel si může objednat další rozšíření této služby nebo rozšířené volitelné služby dle dohody s Poskytovatelem.
- 2.4 Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smlouvu s Poskytovatelem.
- 2.5 Cenou se rozumí částka uvedená v CZK za poskytované služby.
- 2.6 Tam, kde se v těchto podmínkách hovoří o webových stránkách Poskytovatele jsou míněny webové stránky na adrese <http://www.angelnet.cz>.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.1 Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit v místě plnění Uživateli přípojný bod sítě a poskytovat Uživateli ve smlouvě sjednanou službu. Služba „*poskytování přístupu k síti Internet*“ je zpoplatňována dle zvoleného tarifu uvedeného ve smlouvě za podmínek specifikovaných v bodu 5.1 až 5.7. Rychlost a cena zvoleného tarifu je specifikována na webových stránkách Poskytovatele. Uváděné rychlosti jednotlivých tarifů jsou maximální, u firemních tarifů (za názvem tarifu následuje označení „Firma“) je garantována dostupnost ve výši 90% nominální rychlosti tarifu.
- 3.2 Poskytovatel zřídí Uživateli v místě plnění přípojný bod sítě nejpozději do 14 pracovních dnů ode dne doručení řádně vyplněné a podepsané smlouvy včetně souhlasu majitele objektu s měřením a následným umístěním nezbytného zařízení, pokud měření u Uživatele prokáže možnost ono připojení realizovat. V případě, že měření prokáže nedostatečnou intenzitu signálu, je Poskytovatel povinen sdělit Uživateli náhradní termín zřízení přípojného bodu. Pokud nebude Uživatel s tímto náhradním termínem souhlasit, pozbývá smlouva platnost okamžikem doručení oznámení o této skutečnosti Poskytovateli.

- 3.3 Zřízení přípojného bodu sítě může dle lokálních podmínek zahrnovat, instalaci stožáru, instalaci antény, rozvaděče a staničního adaptéru, provedení funkčního testu v místě přípojného bodu sítě a předání pokynů s kontaktním telefonním číslem na technickou podporu sítě Poskytovatele. Pokud proměření kvality signálu, natažení datového kabelu a ostatní materiál a práce s tím spojené nejsou součástí ceny za zřízení přípojného bodu sítě, je Uživatel povinen zaplatit tyto práce a materiál při úhradě ceny za zřízení přípojného bodu sítě. Cenu za zřízení přípojného bodu sítě a cenu za další práce a materiál, pokud není již součástí ceny za zřízení přípojného bodu sítě, je Uživatel povinen zaplatit v hotovosti na základě příjmového dokladu přímo osobě či firmě pověřené Poskytovatelem ke zřízení přípojného bodu sítě v okamžiku zřízení přípojného bodu sítě nebo přímo Poskytovateli.
- 3.4 Služba se považuje za zřízenou po provedení funkčního testu v místě přípojného bodu sítě na počítači Uživatele či v síti Uživatele a podpisem Uživatele na „*zřizovacím protokolu*“.
- 3.5 Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která Uživatel šíří v rozporu s těmito podmínkami, zejména rozesílání spamu. Poskytovatel má právo zamezit šíření počítačových virů. Poskytovatel má dále právo zamezit provozování softwarového produktu, který je provozován v rozporu s těmito podmínkami. Poskytovatel má rovněž právo omezit jakékoli aktivity (pokusy o napadení ostatních počítačů, zejména za účelem získání dat ostatních účastníků sítě Poskytovatele, aktivní průzkum sítě pomocí skenovacích programů, pokusy o blokování služeb Poskytovatele, atd.) ze strany Uživatele ohrožující nebo omezující ostatní účastníky sítě.
- 3.6 Poskytovatel je povinen provozovat službu 24 hodin, 7 dní v týdnu, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických, systémových a softwarových prostředků, na kterých je služba provozována.
- 3.7 Poskytovatel nezaručuje 100% dostupnost k informacím a službám sítě Internet (zejména přístup k informačním databázím a ostatním zdrojům Internetu a výměnu elektronické pošty s ostatními účastníky Internetu) vzhledem ke skutečnosti, že síť Internet je síť decentralizovaná, nikým nevlastněná a bez jakýchkoliv záruk z jiných stran. Poskytovatel ručí pouze za přístup do vlastní datové sítě.
- 3.8 Poskytovatel má právo vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez udání důvodu. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, výpovědní lhůta je měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Uživateli. Výpověď musí být písemná, ve formě tištěného dokumentu. V pochybnostech se má za to, že oznámení o odstoupení bylo doručeno třetí den po odeslání.
- 3.9 Poruší-li Uživatel závažně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo z těchto podmínek, zejména je-li v prodlení s platbou ceny, a neodstraní-li toto závažné porušení nebo porušování po upozornění na tuto skutečnost (písemně, e-mailem, telefonicky) do 3 pracovních dnů, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo pozastavit poskytování služby na dobu než bude sjednána náprava, bez nároku uživatele na snížení ceny. Smlouva v tomto případě zanikne dnem, kdy bylo Uživateli doručeno písemné oznámení o odstoupení. V pochybnostech se má za to, že oznámení o odstoupení bylo doručeno třetí den po odeslání.
- 3.10 Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít novou smlouvu s jakoukoliv osobou, pokud byla předchozí smlouva s toutéž osobou zrušena pro závažné porušení nebo opakované porušování jejích smluvních povinností nebo pokud je tato osoba vůči Poskytovateli v prodlení s plněním jakékoliv jiné povinnosti existující i mimo smlouvu.
- 3.11 Činnosti spojené s instalací, provozem a s demontáží přípojného bodu provádí výhradně Poskytovatel nebo jím pověřená firma či osoba.
- 3.12 Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy pokud byl vypovězen Souhlas majitele objektu s

instalací v místě zřízeného přístupového bodu sítě. Poskytovatel v tomto případě odstraní zařízení instalované v souvislosti se zřízením přípojného bodu sítě v rámci doby definované v Souhlasu majitele objektu s instalací. Uživateli je v tomto případě zaniká služba ke dni odstranění přípojného bodu sítě. Poskytovatel v tomto případě nenesse odpovědnost za případné ztráty Uživatele či třetích osob.

4. Práva a povinnosti Uživatele

- 4.1 Uživatel je povinen zajistit nejpozději ke dni zřízení přípojného bodu sítě povolení majitele objektu k instalaci nezbytných zařízení a zajistit přístup do prostor vhodných pro instalaci zařízení (střecha, balkón apod.). Nezajištěním povolení a přístupu se zastavují všechny lhůty na straně Poskytovatele. Pokud Uživatel oznámil Poskytovateli skutečnost o nezajištění povolení majitele nebo přístupu pozdě (těsně před zamýšleným zahájením zřízení přípojného bodu), má Poskytovatel vůči Uživateli právo na uhrazení nákladů spojených s tímto marným pokusem o zřízení přípojného bodu sítě.
- 4.2 Uživatel nesmí poskytovat služby sítě třetím osobám, pokud není ve smlouvě či dodatku ke smlouvě stanoveno jinak. Uživatel může umožnit třetím osobám přístup ke službám sítě v místě zřízeného přípojného bodu sítě (bytová jednotka či nebytový prostor).
- 4.3 Uživatel není oprávněn používat instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle smlouvy.
- 4.4 Uživatel se zavazuje využívat služby pouze v rozsahu stanoveném smlouvou a Podmínkami poskytování služeb sítě. V případě porušení tohoto závazku, je Uživatel povinen zaplatit navíc Poskytovateli cenu neoprávněně využitých služeb za každý případ.
- 4.5 Uživatel nesmí neoprávněně (tj. bez vědomí nebo pokynu Poskytovatele) zasahovat do nastavení sítě (protokolu TCP/IP).
- 4.6 Před výměnou síťové karty je Uživatel povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli.
- 4.7 V případě porušení některé povinnosti dle bodů 4.2 až 4.6 je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu až do výše 10.000 Kč za každý zjištěný případ. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od uplatnění Poskytovatelem.
- 4.8 Uživatel se zavazuje provést přiměřená opatření za účelem ochrany zařízení, přípojného bodu sítě před poškozením, ztrátou, odcizením či zničením.
- 4.9 Uživatel se zavazuje platit řádně a včas veškeré úhrady (cenu) spojené s poskytnutými službami dle dále uvedených platebních podmínek a na základě platného ceníku (dostupný na webových stránkách Poskytovatele). Pokud bude Uživatel v prodlení s jakoukoliv platbou ceny, nemá po období, kdy je v prodlení, právo užívat zařízení přípojného bodu sítě a využívat služeb poskytovaných Poskytovatelem.
- 4.10 Uživatel je povinen při využívání služeb dodržovat smlouvu včetně příloh a dodatků, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy Poskytovatele a třetích osob.
- 4.11 Uživatel nesmí záměrně využívat síť Poskytovatele a služeb k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat, počítačových virů nebo hromadným rozesíláním nevyžádané elektronické pošty (reklama, propagace, nabídka zboží nebo služeb, ceníky zboží nebo služeb) - tzv. spamming. Pokud Uživatel poruší tento zákaz, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Smlouva v tomto případě zanikne dnem, kdy bylo Uživateli doručeno písemné oznámení o odstoupení. V pochybnostech se má za to, že oznámení o odstoupení bylo doručeno třetí den po odeslání.

- 4.12 Uživatel nesmí postupovat třetím osobám žádná hesla přidělená v souvislosti s přístupem do sítě Poskytovatele. Je povinen učinit všechna rozumně požadovaná potřebná opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je Uživatel povinen sdělit toto neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služeb až do okamžiku oznámení této skutečnosti.
- 4.13 Uživatel smí při užívání služeb používat pouze technická zařízení a softwarové nástroje, které nenarušují provoz služeb sítě Poskytovatele a zákonem chráněná práva třetích osob.
- 4.14 Uživatel nesmí používat služby sítě Poskytovatele, služby a softwarové nástroje sítě Internet k narušování provozu serverů a prvků sítě Poskytovatele (zejména k pokusům o neoprávněné manipulace a zásahy do operačních systémů a softwarových nástrojů serverů). Pokus o narušení provozu serverů a prvků sítě Poskytovatele má za následek okamžité zamezení používání služeb a odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele. V případě vážného narušení provozu serverů a prvků sítě Uživatel si Poskytovatel vyhrazuje právo podat na Uživatele trestní oznámení kvůli poškozování cizí věci. Zabezpečení vlastního počítače (resp. lokální sítě) Uživatele před jakýmkoliv neoprávněnými zásahy třetích osob je povinností Uživatele.
- 4.15 Není-li Poskytovatel schopen zřídit Uživateli ani v dohodnutém náhradním termínu požadovanou službu, je Uživatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Smlouva v tomto případě zanikne dnem, kdy bylo Poskytovateli doručeno písemné oznámení o odstoupení. V pochybnostech se má za to, že oznámení o odstoupení bylo doručeno třetí den po odeslání.
- 4.16 Uživatel nemá právo na vrácení odpovídající části předplatného za nevyužité služby, pokud smlouvu sám vypoví před uplynutím předplacené doby a pokud k výpovědi či odstoupení nedošlo z důvodu porušení smlouvy ze strany Poskytovatele. Stejný důsledek má i odstoupení od smlouvy či podání výpovědi ze strany Poskytovatele v případě porušení smlouvy Uživatel.
- 4.17 Uživatel se při jednání s Poskytovatelem identifikuje svým číslem smlouvy.
- 4.18 Uživatel je povinen oznámit Poskytovateli neprodleně jakoukoliv změnu údajů uvedených ve smlouvě především změnu e-mailové adresy a telefonního čísla.
- 4.19 Uživatel může své náměty, připomínky a oprávněné požadavky týkající se služeb sítě Poskytovatele zasílat elektronickou poštou na adresu uvedenou na webových stránkách Poskytovatele.

5. Platební podmínky

- 5.1 Uživatel je povinen za užívání sítě Poskytovatele a poskytované služby platit cenu podle doručených daňových dokladů, stanovenou podle aktuálního platného ceníku (dostupný na webových stránkách Poskytovatele). Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tento ceník, je však povinen zveřejnit tuto skutečnost (na webových stránkách Poskytovatele) měsíc předem, pokud se jedná o zvýšení ceny služby .
- 5.2 K cenám všech služeb není připočteno DPH. Tato skutečnost může být změněna, pokud dojde k zákonné povinnosti Poskytovatele platit DPH. Výše DPH se v tomto případě řídí platnou úpravou zákona o dani z přidané hodnoty.
- 5.3 Platbu za zřízení přípojného bodu sítě Uživatel provede, pokud se Poskytovatel a Uživatel nedohodnou jinak, v okamžiku zřízení přípojného bodu (viz bod 3.3).
- 5.4 Cena za poskytované služby je splatná vždy předem na počátku každého kalendářního měsíce dle platného ceníku (dostupný na webových stránkách Poskytovatele).

- 5.5 Splatnost platby (včetně zálohových poplatků), mimo ceny za zřízení přípojného bodu, je uvedena na doručeném daňovém dokladu (faktuře) standardně do 14 dnů od jejího vystavení.
- 5.6 V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn na Uživateli požadovat kromě dlužné částky i smluvní úrok z prodlení až do výše 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.7 Uživatel se zavazuje uhradit v den, kdy budou uplatněny, náklady spojené s vymáháním dlužné částky a demontáží zařízení přípojného bodu sítě včetně nákladů vzniklých službami třetích subjektů, které jsou Poskytovatelem pověřeny inkasovat neuhrazené platby Uživatele. Uživatel souhlasí s tím, že z jakýchkoliv plateb, které poukáže Poskytovateli, budou vždy přednostně uhrazeny výše uvedené náklady.

6. Slevy a osvobození od úhrady poplatku za zřízení přípojného bodu sítě

- 6.1 Uživatel má nárok na poskytnutí slevy z ceny poskytovaných služeb dle platného ceníku, pokud se na tom s Poskytovatelem dohodli ve smlouvě či dodatku ke smlouvě, a to za podmínek a ve výši uvedené ve smlouvě.
- 6.2 Uživatel, který uzavřel s Poskytovatelem smlouvu na dobu určitou, může být v souladu se smlouvou a platným ceníkem osvobozen zcela nebo zčásti od úhrady poplatku za zřízení přípojného bodu sítě.
- 6.3 Podmínkou poskytnutí jakékoliv slevy či osvobození (i z části) od úhrady poplatku za zřízení přípojného bodu sítě, jsou řádné a včasné úhrady ceny za poskytnuté služby ze strany Uživatele na základě smlouvy a platného ceníku.
- 6.4 Uživatel je povinen Poskytovateli veškerou slevu poskytnutou za dobu platnosti smlouvy ihned vrátit a doplatit do plné výše poplatek za zřízení přípojného bodu sítě, od jehož úhrady byl (i částečně) osvobozen v těchto případech:
- a) Uživatel je v prodlení s platbou jakékoliv ceny dle platného ceníku delším než 14 dní,
 - b) Uživatel jakýmkoliv způsobem, resp. z jakéhokoliv důvodu, ukončí platnost smlouvy uzavřené na dobu určitou přede dnem, do kterého bylo trvání smlouvy sjednáno,
 - c) Smlouvu vypověděl nebo od ní odstoupil Poskytovatel a Uživatel se dopustil alespoň jednoho z následujících porušení povinností vyplývajících ze smlouvy, resp. Podmínek poskytování služeb sítě:
 - Uživatel používal instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle smlouvy a těchto podmínek,
 - Uživatel demontoval nebo jinak zasahoval do zařízení přípojného bodu nebo tato zařízení přemísťoval nebo umožnil třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele jakýkoliv zásah do tohoto zařízení,
 - Uživatel znemožnil Poskytovateli po první výzvě (e-mailem, telefonicky, dopisem) ze strany Poskytovatele přístup k zařízení přípojného bodu sítě za účelem jejich demontáže či servisu nebo tato zařízení Poskytovateli odmítl vydat. V pochybnostech se má za to, že oznámení o odstoupení bylo doručeno třetí den po odeslání.
 - Uživatel porušil zákaz tzv. spammingu (viz bod 3.5 a 4.11).

7. Odpojení ze sítě Poskytovatele

- 7.1 Pokud Uživatel nezaplatí v řádném termínu cenu za službu nebo služby, Poskytovatel upozorní Uživatele upomínkou a to ve formě emailu, telefonicky, SMS nebo dopisem.
- 7.2 Pokud bude Uživatel v prodlení s platbou ceny za službu nebo služby dle platného ceníku delším než 3 dny od dne odeslání upomínky, je Poskytovatel oprávněn omezit přístup Uživatele, nebo zablokovat přístup Uživatele do sítě Internet. Toto omezení potrvá do doby, než bude Uživatelem

dlužná částka uhrazena. Za obnovení přístupu Uživateli může Poskytovatel vyžadovat smluvní pokutu ve výši až 2.500 Kč za každý obchodní případ.

- 7.3 Pokud bude Uživatel v prodlení s platbou ceny za služby dle platného ceníku delším než 14 dní od dne odeslání upomínky, je Poskytovatel oprávněn demontovat přípojný bod sítě. V takovém případě je Uživatel povinen zpřístupnit prostory s poskytnutým vybavením přípojného bodu sítě a umožnit Poskytovateli, či osobě či firmě pověřené Poskytovatelem demontáž zařízení přípojného bodu sítě a zaplatit současně při demontáži Poskytovateli (resp. prostřednictvím osoby či firmy pověřené Poskytovatelem) smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý obchodní případ demontáže z výše uvedeného důvodu.
- 7.4 Pokud Uživatel nevyvine přiměřené úsilí k umožnění přístupu Poskytovateli, po jeho výzvě, k zařízení přípojného bodu sítě a jeho demontáž, případně přípojný bod sítě neoprávněně demontuje, přemístí nebo po demontáži odmítá Poskytovateli vydat nebo umožní třetí osobě bez souhlasu Poskytovatele jakýkoliv zásah do tohoto zařízení, zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu až do výše 25.000 Kč za každý zjištěný případ. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od uplatnění Poskytovatelem.
- 7.5 Zákroky Poskytovatele dle bodů 7.2 až 7.4 nezavazují Uživatele povinnosti uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky a případnou náhradu škody.
- 7.6 Za případné omezení služeb, odpojení nebo demontáž dle bodů 7.2 až 7.4, případně za následné škody, způsobené těmito oprávněnými omezeními, nenáleží Uživateli ze strany Poskytovatele žádné odškodnění.
- 7.7 Odpojení způsobené zaviněním ze strany Uživatele nemá samo o sobě vliv na platnost této smlouvy.
- 7.8 V případě odpojení na žádost Uživatele bez udání opodstatněného důvodu je Uživatel povinen uhradit veškeré náklady na montáž a demontáž přípojného bodu (práci, případný materiál zůstávající na místě – např. kabely ve zdech).

8. Poskytování servisních služeb a reklamace

- 8.1 Závady služeb sítě Poskytovatele musí Uživatel oznámit Poskytovateli, který vynaloží veškeré rozumně požadované úsilí k odstranění závad v co nejkratší době, na odstraňování závady služby sítě bude započato do následujícího pracovního dne od nahlášení závady. Závadu Uživatel musí buď oznámit telefonicky na číslo Poskytovatele (uvedeno na webových stránkách Poskytovatele) nebo elektronickou poštou na adrese Poskytovatele (uvedeno na webových stránkách Poskytovatele). Telefonní číslo je v provozu v době 9:00-17:00 v pracovní dny, pro firemní tarify (za názvem tarifu následuje označení "Firma") nepřetržitě.
- 8.2 Poskytovatel, jím pověřená osoba či jím pověřená firma může Uživateli na jeho žádost telefonicky pomoci při identifikaci možné závady na počítači nebo v lokální síti Uživatele.
- 8.3 Servisní zákrok Poskytovatele je bezplatný, pokud se nejedná o závadu způsobenou neoprávněným zásahem Uživatele (zejména zásahem do zařízení přípojného bodu sítě) nebo o závadu počítače (zejména chybné nastavení síťového adaptéru a podpory protokolu TCP/IP) nebo lokální sítě Uživatele. V případě neoprávněného zásahu Uživatele nebo v případě identifikace chyby na počítači nebo v lokální síti Uživatele bude Uživateli účtována jednorázová částka 500Kč a náklady na odstranění závady ve výši 450 Kč za každou započatou hodinu servisního zásahu na 1 technika.
- 8.4 Při servisním zákroku je Uživatel povinen vyvinout přiměřené úsilí k umožnění přístupu pracovníkům Poskytovatele či Poskytovateli do prostor, kde je umístěno zařízení přípojného

bodů sítě. Při porušení této povinnosti se odstraňování závady přeruší až do odstranění tohoto porušení, bez nároku Uživatelé na jakoukoliv kompenzaci za dobu závady a Uživatelé bude účtována jednorázová částka 500 Kč.

- 8.5 Poskytovatel neručí a nenese zodpovědnost za přímé, nepřímé nebo následné škody způsobené závadou služeb sítě Poskytovatele Uživatelé či prostřednictvím Uživatelé třetí osobě.

9. Data na síti Internet

- 9.1 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.

10. Ochrana důvěrných informací

- 10.1 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu platnosti smlouvy a následně po dobu 3 let po zániku smlouvy.
- 10.2 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
- 1 informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena smlouva,
 - 2 podmínky pro poskytování služby,
 - 3 informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
 - 4 identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být i předmětem obchodního tajemství, poskytnuté orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Uživatelé a Poskytovatelé,
 - 5 informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislémi poradci smluvních stran.
- 10.3 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti Poskytovatelé, je záležitostí Uživatelé učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalace šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).

11. Ochrana práv k nehmotným statkům

- 11.1 Smluvní strany nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 11.2 Uživatel je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu danému smlouvou. Toto právo není přenosné na třetí osoby.
- 11.3 Uživatel je povinen při své činnosti podle smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatelé i jiných subjektů, jejichž práva k nehmotným statkům zajistil Poskytovatelé Uživatelé ve spojitosti se smlouvou k užívání a současně chránit zájmy Poskytovatelé, které vyplývají ze zák. č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, a to zejména ve smyslu § 88 odst. 8 tohoto zákona. Při porušení této povinnosti Uživatelé má Poskytovatelé právo od smlouvy odstoupit a Uživatelé je ihned povinen Poskytovatelé vrátit veškerou slevu poskytnutou mu po dobu platnosti smlouvy a doplatit do plné výše poplatků za zřízení přípojného bodu sítě, od jehož úhrady byl (i částečně) osvobozen. Smlouva v tomto případě zanikne dnem, kdy bylo Poskytovatelé doručeno písemné oznámení o odstoupení. V pochybnostech se má za to, že oznámení o odstoupení bylo doručeno třetí den po odeslání. Navíc Uživatelé za toto porušení zaplatí Poskytovatelé smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý zjištěný případ. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od uplatnění Poskytovatelé.

12. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 12.1 Zařízení přípojného bodu sítě je nedílnou součástí sítě Poskytovatele, provozovatelem které je na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů. Při ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu je Uživatel povinen Umožnit Poskytovateli demontáž zařízení přípojného bodu sítě.
- 12.2 Tyto podmínky nabývají platnosti dnem 7.8.2006.
- 12.4 Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto podmínky s povinností uveřejnit nové podmínky na svých webových stránkách.

Poskytovatel:

V dne

Ondřej Martan

Podskalská 6/408

.....